

## REKLAMACJA TOWARU NIEZGODNEGO Z UMOWĄ

zawartą w dniu .....

Sporządzono w dniu .....

Imię i nazwisko/nazwa reklamującego:

.....  
.....

Adres .....

Data nabycia towaru .....

Nazwa (oznaczenie) towaru .....

Cena towaru..... - przedłożony dowód zawarcia umowa/rachunek.....

Opis niezgodności towaru z umową .....

.....  
.....  
.....  
.....

Kiedy niezgodność towaru z umową została stwierdzona .....

Żądanie reklamującego (niepotrzebne skreślić):

1. doprowadzenie towaru do zgodności z umową poprzez: nieodpłatną naprawę \* lub wymianę na nowy\*
2. zwrot wypłaconej ceny \*\* lub obniżenie ceny\*

.....

( podpis reklamującego )

.....

( podpis sprzedawcy )

\* wybór żądania należy do reklamującego

\*\* tylko w przypadkach gdy: naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów, sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie, wymiana albo naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności

## **Wyciąg z przepisów z kodeksu cywilnego**

### **Art. 560 [Odstąpienie, obniżenie ceny, wymiana rzeczy]**

§ 1. Jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, kupujący może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, chyba że sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla kupującego wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli rzecz była już wymieniona lub naprawiana przez sprzedawcę albo sprzedawca nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady.

§ 2. Jeżeli kupującym jest konsument, może zamiast zaproponowanego przez sprzedawcę usunięcia wady żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo zamiast wymiany rzeczy żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie rzeczy do zgodności z umową w sposób wybrany przez kupującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez sprzedawcę. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość rzeczy wolnej od wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby kupującego inny sposób zaspokojenia.

§ 3. Obniżona cena powinna pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość rzeczy z wadą pozostaje do wartości rzeczy bez wady.

§ 4. Kupujący nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna.

### **Art. 561 [Obowiązek wymiany rzeczy wadliwej na wolną od wad, usunięcie wady]**

§ 1. Jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, kupujący może żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo usunięcia wady.

§ 2. Sprzedawca jest obowiązany wymienić rzecz wadliwą na wolną od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla kupującego.

§ 3. Sprzedawca może odmówić zadośćuczynienia żądaniu kupującego, jeżeli doprowadzenie do zgodności z umową rzeczy wadliwej w sposób wybrany przez kupującego jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z umową wymagałoby nadmiernych kosztów. Jeżeli kupującym jest przedsiębiorca, sprzedawca może odmówić wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady także wtedy, gdy koszty zadośćuczynienia temu obowiązkowi przewyższają cenę rzeczy sprzedanej.